



Departamento de Atención a Usuarios

Aviso de Privacidad Simplificado del Departamento de Atención a Usuarios

Registro de Oficios Recibidos del O.P.D.A.P.A.S., Ixtapaluca

El Departamento de Atención a Usuarios del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca, es el área facultada para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales siempre y cuando el ciudadano ingrese un oficio ante este Organismo Descentralizado. Con el objeto de que conozcan la forma en que protegemos sus datos y los derechos con que cuenta en esta materia, se le informa lo siguiente:

Los datos personales que se recaban según los proporcione el ciudadano son:

Datos de identificación: Nombre propio, domicilio, teléfono particular.

Le informamos que los datos personales tratados en el Departamento de Atención a Usuarios son considerados como información confidencial, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 143, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

Finalidad principal del tratamiento: Llevar a cabo un registro y control de los oficios que ingresan ante este Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca.

El C. Víctor Manuel Ramos Becerril, Responsable Honorífico del Departamento de Atención a Usuarios, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, que se encuentra en las oficinas del Departamento de Atención a Usuarios.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente en la Unidad de Transparencia de este Sujeto Obligado, ubicada en Calle Centenario, No. 8, Col. Centro, Ixtapaluca, Estado de México, México, C.P. 56530., en un horario de 9 a 5pm de lunes a viernes, y de 9 a 1pm los días sábados, o a través del Sistema SARCOEM (de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México) a través de los siguientes links (www.sarcoem.org.mx y/o www.plataformadetransparencia.org.mx) o en la forma que más le convenga al titular, ya sea de manera escrita o verbal, directamente o a través de apoderado o representante legal, por correo certificado o servicio de mensajería, ante la Unidad de Transparencia del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca, Estado de México.

Para consultar el aviso de privacidad integral podrá requerirlo directamente en la oficina del Departamento de Atención a Usuarios del O.P.D.A.P.A.S., Ixtapaluca, o ingresando al siguiente link: <https://opdapasixtapaluca.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad>